



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – SETEMBRO DE 2021

| Protocolo | Data registro da demanda | Origem | Assunto | Resultado final da ocorrência |
|-----------|--------------------------|-----------|------------------------|--|
| 19774 | 01/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 04/10: Informamos que o telefone não atende. ENCERRAR. |
| 19790 | 01/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 04/10: Informamos que foram feitas vistorias em 03 estabelecimento,02 não possuem animais para venda,01 foi orientado a manter as gaiolas sempre limpas,e não exceder a quantidade de animais,Não procede maus tratos. 04/10: A vistoria foi feita junto com a fiscalização de postura. |
| 19799 | 02/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 09/09:Ninguém no local. |
| 19800 | 02/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 03/09: Visitado por Roger.Animal não estava mais no local.Vizinhos orientados a segurar o animal e ligar para o canil. Encaminhar para recolhimento |
| 19803 | 02/09/2021 | 800 | Animal em via pública | 03/09: Visitado por Roger.Animal não estava mais no local.Vizinhos orientados a segurar o animal e ligar para o canil. Encaminhar para recolhimento |
| 19807 | 02/09/2021 | 3362-1080 | Animal em via pública | 03/09: Informamos que já foi feita a vistoria no local. 15/10: Ninguém no local,imóvel muito sujo,com filhotes de gatos(numero correto do local é 3047. 18/10: Entrou em contato para agendar a vistoria. 16/11: Agendada vistoria para o dia 17/11 as 09:00. 17/11: Denunciado a notificado,A providenciar castração para 9 felinos e 3 femeais. 12/12: encaminhado fiscal. 17/12: Em contato com Ilbes e informou que não tem como vir para apresentar documentos,e nem pode levar para castrar. |
| 19808 | 02/09/2021 | 3362-1080 | Animal em via pública | Gustavo cancelou a reclamação em 02/09/2021 as 16:36 |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



| | | | | |
|-------|------------|-----------|-----------------------|--|
| 19810 | 03/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 23/09: Encaminhar para recolhimento. |
| 19812 | 03/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 10/09: Autorizada o recolhimento. Encaminhar para sessão. |
| 19815 | 03/09/2021 | 3362-1080 | Outros | 08/09: Autorizada castração. 30/09: Solicitante não atendeu a ligação. 01/10: Solicitante não atendeu a ligação. 29/10: Agendado para trazer a documentação. 18/11: Não compareceu. Encerrar até novas manifestações. |
| 19818 | 03/09/2021 | OnLine | Acolhimento de animal | 08/09: Autorizada castração. |
| 19824 | 03/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 09/09: Informamos que o Sr. Américo foi orientado a fazer a captura dos animais e entrar em contato para o recolhimento. Autorizado a trazer. |
| 19825 | 03/09/2021 | 3362-1080 | Outros | 08/09: Autorizada castração. 17/11: Ficou agendado dia 18/11 as 13:15 para trazer a documentação ao canil, para marcar a data da cirurgia. 18/11: Não compareceu, e não entrou em contato. Encerrar até novas manifestações. |
| 19827 | 03/09/2021 | OnLine | Outros | 10/09: Autorizada a castração. 19/11: Foram feitas várias tentativas de contato telefônico, porém todas sem sucesso. Encerrar até novas manifestações. |
| 19828 | 03/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 10/09: Encaminhar para recolhimento. |
| 19829 | 03/09/2021 | 3362-1080 | Diversos | 20/09: Autorizada a castração. 16/10: Em contato telefônico a solicitante informou que deram veneno para o animal e veio a óbito. |
| 19830 | 03/09/2021 | 3362-1080 | Diversos | 10/09: Autorizada a castração. |
| 19831 | 03/09/2021 | 3362-1080 | Diversos | 10/09: Autorizada a castração. 17/12: Em contato com João, onde informou que esse telefone pertence a uma empresa e que não há gatos para castrar. |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



| | | | | |
|-------|------------|-----------|------------------------|---|
| 19832 | 03/09/2021 | 3362-1080 | Diversos | 10/09: Autorizada a castração. |
| 19833 | 03/09/2021 | 3362-1080 | Diversos | 10/09: Autorizada a castração. 12/11: celular desligado, recado em exp. 17/11: celular desligado. 30/11: Celular desligado. 12/12: Celular desligado. |
| 19849 | 08/09/2021 | 3362-1080 | Outros | 09/09: Autorizada castração 16/11: Solicitante foi orientada via telefone a fazer cadastro no site do CADPET. |
| 19853 | 08/09/2021 | 3362-1080 | Outros | 09/09: Autorizada castração. 12/: contato com a solicitante para apresentar documentação para castração de vários animais, não compareceu e não fez o contato. encerrado |
| 19858 | 08/09/2021 | 800 | Maus tratos de animais | 18/09: Informamos que o responsável não estava no local, e não foi permitido a entrada da fiscalização pelo funcionário da villa pet. 28/09: Notificação entregue a Srª. Adriana para apresentar a documentação. 25/10: Assunto sendo tratado em processo 15065/21. |
| 19859 | 08/09/2021 | 3362-1080 | Diversos | Resposta via Of. PESC n.º 094/2021. Arquivado em Pasta própria. |
| 19865 | 08/09/2021 | 3362-1080 | Diversos | 09/09: Autorizada castração. 01/10: Já castrou FFA particular. Solicita castração para 01 FFF(60) dias para retornar a ligação. |
| 19871 | 09/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 23/09: Possível invasão de área pública. O animal não estava no local no momento da vistoria. |
| 19883 | 09/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 20/09: Ninguém no local termo de comparecimento as 10:06. Sr. Antonia retornou. 23/09: O responsável pelo animal entrou em contato. Diz que mudou-se e deixou o animal no endereço até poder levá-lo, mas estava sendo tratado. já levou o animal para o novo endereço. Encerrar. |
| 19887 | 09/09/2021 | OnLine | Outros | 10/09: Autorizada a castração. 01/10: Número fornecido não completa a ligação. 16/11: Não completa a ligação. 17/11: Silzia ligou informando que houve alteração do número de telefone. |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



| | | | | |
|--------------|------------|-----------|------------------------|---|
| 19899 | 10/09/2021 | 3362-1080 | Diversos | 20/09: Autorizada a castração. |
| 19901 | 10/09/2021 | 3362-1080 | Diversos | 20/09: Autorizada a castração. 16/11: Em contato telefônico, a solicitante informou que já castrou o animal em clínica particular. |
| 19905 | 10/09/2021 | 3362-1080 | Diversos | 20/09: Autorizada a castração. 17/11: Em contato telefônico, solicitante informou que castrou o animal em clínica. |
| 19906 | 10/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 06/10: Solicitante ligou pedindo informações do andamento da denúncia. 08/10: Sr. João foi devidamente notificado. Entre em contato para captura e castração dos animais. |
| 19942 | 13/09/2021 | e-mail | Maus tratos de animais | 14/10: Informamos que o local já foi vistoriado, mora uma moça com o filho. Que trabalha o dia inteiro e só volta a noite, não procede maus tratos. |
| 19993 | 14/09/2021 | 3362-1080 | Castração de Animais | 22/09: Foram feitas várias tentativas de contato telefônico, mas não atende. 17/11: Não atendeu. encerrar até novas manifestação. |
| 19998 | 15/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 23/09: Informamos que a Sr. Alessandra não estava no local, deixando termo de comparecimento as 10:19. Entregue na portaria. Sr. Alessandra entrou em contato, vistoria agendada para 24/09. 24/09: Não foi constatado maus tratos. Encerrar. |
| 20000 | 15/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 01/10: Ninguém no local termo de comparecimento em 27/01. Srª Mariana, proprietária dos animais, nos recebeu. Não procede maus tratos. |
| 20011 | 16/09/2021 | 800 | Diversos | 22/09: Informamos que o assunto já está sendo tratado em processo administrativo de ofício do Ministério Público. No entanto a denúncia do presente protocolo trata-se de perturbação de sossego, onde não compete a fiscalização de defesa animal. Encerrar. |
| 20020 | 16/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 04/10: Informamos que não há mais animais no local. |
| 20037 | 17/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 22/09: informamos que não há filhotes no local. São 04 CFAs, 03 castrada e ao outro cuja cirurgia já está marcada. Não procede |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



| | | | | |
|--------------|------------|-----------|------------------------|---|
| | | | | maus tratos.Encerrar. |
| 20040 | 17/09/2021 | 3362-1080 | Animal em via pública | 28/09: Informamos que foi feita a ronda no local e os animais não foram encontrados. Encerrar até novas manifestação. |
| 20041 | 17/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 20/09: E-mail recebido pela ouvidoria,informando que o dono do animal foi encontrado. Já retirou do local. |
| 20047 | 17/09/2021 | 800 | Diversos | 23/09: Infelizmente estamos sem telefone fixo desde do incêndio que derrubou os poste e derreteu os fios de nossa linha telefônica até o momento.Há previsão de restabelecimento dentro de uma semana. |
| 20057 | 17/09/2021 | 800 | Animal em via pública | 04/10: Informamos que o animal não foi encontrado. |
| 20063 | 20/09/2021 | 3362-1080 | Diversos | 04/10: Informamos que não há mais animais no local. |
| 20072 | 20/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 23/09: O número não foi encontrado. |
| 20080 | 20/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 23/09: A responsável não estava no local.Termo de comparecimento as 15:15.Deixado com o filho de 12 anos que estava sozinho. 27/09: Sr.Tatiane retornou,foi orientada a respeito da lei.Quanto ao animal estar debilitado,não procede.Encerrar até nova manifestação. |
| 20086 | 20/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 23/09/2021: Sr. Márcia informou não deixar preso por um período superior ao perímetro na lei.foi orientada a aumentar a corda.Não procede maus tratos(falta de água e comida).Encerra. |
| 20088 | 20/09/2021 | 3362-1080 | Castração de Animais | 23/09: Autorizada a castração. 01/10: Impossibilidade de contato. |
| 20091 | 20/09/2021 | 800 | Acolhimento de animal | 23/09: Proprietária Sr.Claudete notificada a não adquirir mais animais sem ter condições de tratamento,ao canil para recolhimento do animal. 24/09: Roger recolheu 1 |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



| | | | | |
|--------------|------------|-----------|------------------------|--|
| | | | | CMA,bege,agressivo. |
| 20108 | 21/09/2021 | 800 | Maus tratos de animais | 23/09: Não foi encontrado protocolo nem denuncia no endereço registrado anteriormente retornar. 23/09: O local não aparenta estar abandonado.Trata-se de imóvel residencial. Recomendar ao reclamante acionar a Polícia e lavrar B.O. contra perturbação de sossego e/ou procurar a esfera judicial (Direito de Vizinhança) |
| 20109 | 21/09/2021 | 800 | Castração de Animais | Autorizada a Castração. 01/10: Informou que vai ir para praia. encerrar até novas manifestações. |
| 20112 | 21/09/2021 | 3362-1080 | Castração de Animais | 23/09: Autorizada a castração. |
| 20113 | 21/09/2021 | 3362-1080 | Castração de Animais | 23/09: Autorizada a castração. |
| 20114 | 21/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 23/09: Ninguém no local.O resgate de maus tratos e feito pelo DDCA,no caso,a Sr. Maria adotou o animal,tendo assim responsabilidade por ele.Encerrar. 24/09:Já registrou solicitação anterior pela Satf,quando não atendeu aos telefones. 20/12: Autorizado recolhimento,quando houver vagas. |
| 20116 | 21/09/2021 | 3362-1080 | Castração de Animais | 28/09: Autorizada a castração. 16/11: Sem número de telefone para contato. |
| 20117 | 21/09/2021 | OnLine | Maus tratos de animais | 28/09: Os animais estão sendo alimentados pelos vizinhos.O responsável foi morar em Sorocaba e abandonou. 21:/10: Recolhida 04 caninos e 15 felinos. 24/11: Recolhido 1 FFA com 4 filhotes. |
| 20118 | 21/09/2021 | 3362-1080 | Animal em via pública | Ótimo dia Em resposta ao protocolo nº 20118, de 21/09/2021, informamos que o dono do animal é idoso e tem dificuldade de andar. Alegou que o cachorro escapou quando foi colocar o lixo na rua. O responsável foi devidamente notificado e orientado. No momento da vistoria, o animal estava dentro da residência. At.te - - Marcelo A. Geromini Chefe da Seção de Atendimento Técnico e Fiscalização Departamento de Defesa e Controle Animal ----- |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



| | | | | |
|-------|------------|-----------|-------------------------------|--|
| | | | | ----- 28/09: Informamos que Sr. Sinval,tem dificuldade de andar,alega que o cachorro escapou quando foi colocar o lixo na rua. 18/10: Informamos que responsável já foi notificado. 13/10: Solicitante ligou informando que o animal continua solto e atacando pessoas e pede nova vistoria. 26/10: O solicitante foi orientado a respeito da denuncia e como tomar providencias. |
| 20121 | 21/09/2021 | e-mail | Sujeira/mau cheiro de animais | 06/10: A castração de dois caninos machos adulto,agendados para 14/10/2020. 06/10: Em contato telefônico com o Sr. Marcio,que informa não estar a cidade. 06/10: No dia 25/09/2020 a proprietária foi notificada a paralisar a criação de aves em perímetro urbano e manter o local sempre limpo e providenciar. 16/11: Marcado a vistoria para o dia 18/11 as 15:30hs encerrado até novas manifestação. |
| 20140 | 22/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 28/09: Encaminhar para recolhimento. |
| 20142 | 22/09/2021 | 3362-1080 | Diversos | 06/10: Solange ligou pedindo urgência,moradores estão com muito medo e não podem sair de casa.Tem muitas crianças que frequentam a praça. 08/10: Proprietário notificado a não deixar animais soltos em via ou área publica. Ofício 004/2022 - SATF |
| 20153 | 22/09/2021 | 3362-1080 | Castração de Animais | 05/10:Agendada castração para 06/10. 28/09: Autorizada a castração. 18/11: Animal castrado em 06/10 pela ONG asa. |
| 20165 | 23/09/2021 | 156 | Diversos | 27/09: Infelizmente estamos sem telefone fixo desde do incêndio que derrubou os poste e derreteu os fios de nossa linha telefônica até o momento.Há previsão de restabelecimento dentro de uma semana. |
| 20167 | 23/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 05/10: Número não encontrado. 25/11: DENUNCIANTE INFORMOU QUE O LOCAL É UMA KITNET,DE ESQUINA COM A RUA FRANCISCO LOPES,CASA BEGE E NÃO TEM NÚMERO. 08/12: ninguém no local,terno de comparecimento. |
| 20168 | 23/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 04/10: Ninguém no local,terno de comparecimento,aparentemente o animal esta bem. Não procede, a Srª Aline,foi orientada. ENCERRAR. |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



| | | | | |
|--------------|------------|-----------|------------------------|---|
| 20170 | 23/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 28/09: Informamos que o animal fugiu da residencia e os proprietários estão a procurado mesmo.E um filhote canino de porte grande.A funcionaria da residencia negou as acusações assim como proprietário.Encerrar ate novas manifestação. 28/09: Entrar em contato com o canil,caso fosse recolhido |
| 20179 | 23/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 15/10: As gatinhas está melhorando,a Srª Aparecida alegou que está fazendo o tratamento no veterinário. |
| 20180 | 23/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 01/10: O animal estava solto no local,é idoso,não procede maus tratos. |
| 20200 | 24/09/2021 | 3362-1080 | Diversos | 28/09: Protocolo encerrado por falta de informações. |
| 20202 | 24/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 01/10: Sr.Osnir,proprietário do estabelecimento mora ao lado,são 4 CMAs,castrados e 1 deles possuem sequelas de cinomose,é idoso.Não procede maus tratos. |
| 20203 | 24/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 05/10: VÁRIOS FILHOTES DE CANINO E FELINO NO LOCAL,FÊMEAS NÃO CASTRADAS.TERMO DE COMPARECIMENTO. 06/10: AGENDADOS PARA AS 15:00 HORAS. 08/10: PROPRIETÁRIO NOTIFICADO. 22/11: RECOLHIMENTO DE 06 FILHOTES. 23/11: CASTRAÇÕES AGENDADA PARA 07/12 AS 9:30. |
| 20204 | 24/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 01/10: O local já foi vistoriado anteriormente,ninguém no local termo de comparecimento. |
| 20205 | 24/09/2021 | 3362-1080 | Castração de Animais | 28/09: Autorizada a castração. |
| 20206 | 24/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 04/10: O local já foi vistoriado,Responsável mora perto e trata 2x ao dia.termo de comparecimento as 10:18. 04/10: Sr.Celson entrou em contato 05/10: Vistoria feita no local,água e comida não da vista para rua. Não procede a denuncia,ENCERRAR. |
| 20220 | 27/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 04/10: Solicitante ligou na data de hoje,para informar que está sem condiçõesde cuidar dos animais. 22/10:O telefone do solicitante não atende. 28/10: Recolhidas 01 CFA e 03 CFF. |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



| | | | | |
|-------|------------|-----------|-------------------------------|---|
| 20226 | 27/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 28/09: Sr.Rita (102 anos).Os animais são do neto. Sr.Cícero,mas ela que cuida. Não procede maus tratos,mas foi deixado termo de comparecimento para ser entregue ao responsável. Sr.Cpicero entrou em contato.Informou que prende os animais quando não está em casa,pois já derrubaram a avó,causando ferimentos. Encerrar. |
| 20227 | 27/09/2021 | 3362-1080 | Castração de Animais | 28/09: Autorizada a castração. 28/09: Castração foi agendada para 20/10. |
| 20240 | 28/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 01/10: Encaminhar para recolhimento. |
| 20241 | 28/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 05/10: Sr. ^a Maria informou tratar-se de animal de estimação de sua neta de 5 anos,que ganhou quando eram pitinhos. Não tem criação de aves no local.Não foi constatado maus tratos. Encerrar. |
| 20249 | 28/09/2021 | 3362-1080 | Sujeira/mau cheiro de animais | 05/10: o proprietário mora na R. Bernadino Fernandes nunes,1219.os animais ficam em um terreno em frente .Tem cobertura e água a vontade,Sr. Ricardo foi orientado a manter o local sempre limpo,não procede maus tratos. ENCERRAR. |
| 20263 | 29/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 08/11: Informamos que foi apurado em visita realizada pelos fiscais desta seção que o padrasto do atual morador do local faleceu,sendo que atualmente moram ela e sua mãe na residencia.Foi constatado pelos fiscais qual não procede denuncia de maus tratos nos animais residentes no local,sendo que são 1 canino Macho filhote no local que era sa ultima cria da canino femeá adulta atualmente castrada que foi recolhido ao canil municipal. 30/09: Informamos que o padrasto da Sr ^a Thais faleceu,ela e sua mãe moram no local,não procede maus tratos,1 macho e 1 femeá castrada,que deu cria,restando 1 filhote para recolhimento. 28/10: Recolhido ao canil municipal. |
| 20264 | 29/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 04/10: Solicitante vai retornar para passar o endereço do responsável pelos gatos. ENCERRAR. |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



| | | | | |
|-------|------------|-----------|------------------------|--|
| 20267 | 29/09/2021 | OnLine | Acolhimento de animal | 07/10: Imóvel a venda, termo de comparecimento. 14/10: Srª Elise, proprietária do imóvel ligou, foi verificar o imóvel e não encontrou a gata e os filhotes. ENCERRAR. |
| 20268 | 29/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 07/10: Imóvel a venda, termo de comparecimento. 14/10: Srª Elise, proprietária do imóvel ligou, foi verificar o imóvel e não encontrou a gata e os filhotes. ENCERRAR. |
| 20272 | 29/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 08/09: O animal não foi encontrado. |
| 20284 | 29/09/2021 | 3362-1080 | Castração de Animais | 30/09: Ligar e encaminhar para recolhimento. |
| 20285 | 29/09/2021 | OnLine | Maus tratos de animais | 01/10: Não constatado maus tratos, informamos que a srª Kaylla possui no local 2 machos, a fêmea foi levada para a casa do irmão e marcaram a castração. Os filhotes foram todos doados. |
| 20286 | 29/09/2021 | OnLine | Maus tratos de animais | 01/10: Não constatado maus tratos, informamos que a srª Kaylla possui no local 2 machos, a fêmea foi levada para a casa do irmão e marcaram a castração. Os filhotes foram todos doados. |
| 20288 | 30/09/2021 | OnLine | Castração de Animais | 01/10: Não constatado maus tratos, informamos que a srª Kaylla possui no local 2 machos, a fêmea foi levada para a casa do irmão e marcaram a castração. Os filhotes foram todos doados. |
| 20290 | 30/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 13/10: O número não encontrado. |
| 20292 | 30/09/2021 | 3362-1080 | Acolhimento de animal | 01/10: Encaminhar para o recolhimento. |
| 20311 | 30/09/2021 | 3362-1080 | Maus tratos de animais | 15/10: Já foi feita a vistoria, Proprietário foi informado sobre a denúncia e no local tem 2 fêmeas pequenas, não prestava sinais de agressões e maus tratos. |